



Camera di Commercio  
Ferrara

## COMUNICATO STAMPA N. 24

3 maggio 2007

### AL VIA IL MARCHIO DI QUALITÀ ALBERGHI E RISTORANTI

**Bando aperto dal 7 maggio all'8 giugno 2007**

Scadranno l'8 giugno 2007 i termini per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione per l'ottenimento del "Marchio di Qualità alberghi e ristoranti" promosso dalla Camera di Commercio di Ferrara, con la collaborazione della Provincia, delle associazioni di categoria e dell'ISNART, Istituto Nazionale del sistema camerale per le Ricerche Turistiche.

*"E' con giusto orgoglio – sottolinea Carlo Alberto Roncarati, Presidente della Camera di Commercio - che lanciamo il "Marchio di Qualità Alberghi e Ristoranti", che permetterà a 20 imprese alberghiere e a 40 ristoranti della provincia di fregiarsi del più importante marchio di qualità italiano, un premio «a tutela dell'ospite» e, quindi, «a garanzia della qualità del servizio», che vuole anche essere uno strumento di promozione dello sviluppo turistico del territorio. Per le diverse tipologie di imprese dell'ospitalità – continua Roncarati - questo Marchio costituirà un utile strumento di autovalutazione: quali servizi ottimizzare, quali introdurre, a quale modello ideale, infine, l'albergo o il ristorante può puntare per affrontare le sfide future. Il Marchio, pur mantenendo ed esaltando le caratteristiche di ogni struttura, tutelerà le aspettative e i bisogni del turista, attraverso il controllo costante degli standard di qualità e lo stimolo degli operatori al miglioramento continuo".*

Il Marchio di Qualità non ha carattere obbligatorio: si tratta di un riconoscimento facoltativo, annuale e rinnovabile. Saranno gli stessi albergatori e ristoratori a richiedere il Marchio alla Camera di Commercio, che organizzerà visite senza preavviso negli esercizi candidati tramite esperti di settore individuati da Isnart.

*"Il numero crescente di imprese che in questi giorni ha già contattato la Camera di Commercio – conclude Roncarati - appare poi il segno evidente della costanza con cui gli operatori ferraresi del settore perseguono l'obiettivo di migliorare la ricettività al servizio degli ospiti. Imprenditori che, nello sforzo quotidiano, puntano a offrire a ogni cliente servizi sempre più qualificati".*

L'ufficio Promozione dell'Ente (tel. 0532/783.810-821, fax. 0532/783.814; e-mail: [promozione@fe.camcom.it](mailto:promozione@fe.camcom.it)) è a disposizione per qualsiasi informazione o richiesta di chiarimento.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Mauro Giannattasio)

---

Con preghiera di cortese pubblicazione

All. Bando +foto

Riferimento per i Media:  
**Camera di Commercio di Ferrara**  
**Ufficio Stampa**  
E-mail: [stampa@fe.camcom.it](mailto:stampa@fe.camcom.it)  
Tel: 0532 783914 - 913