

# PROVINCIA DI FERRARA



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



**PROGETTO EXCELSIOR**  
SISTEMA INFORMATIVO  
PER L'OCCUPAZIONE  
E LA FORMAZIONE

# 2020

# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

*I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..*

*Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.*

# INDICE TAVOLE

<b>Sezione A</b>	<b>QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
<b>Sezione B</b>	<b>QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 5.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
<b>Sezione C</b>	<b>QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
<b>Sezione D</b>	<b>ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE</b>
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE



# INDICE TAVOLE

<b>Sezione E</b>	<b>PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA</b>
<b>Tavola 15</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 16</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 17</b>	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Sezione F</b>	<b>ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE</b>
<b>Tavola 18</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
<b>Tavola 19</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 20</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 21</b>	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 22</b>	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
<b>Tavola 23</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 23.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 26</b>	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

*Sezione A*

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

Tavola 1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

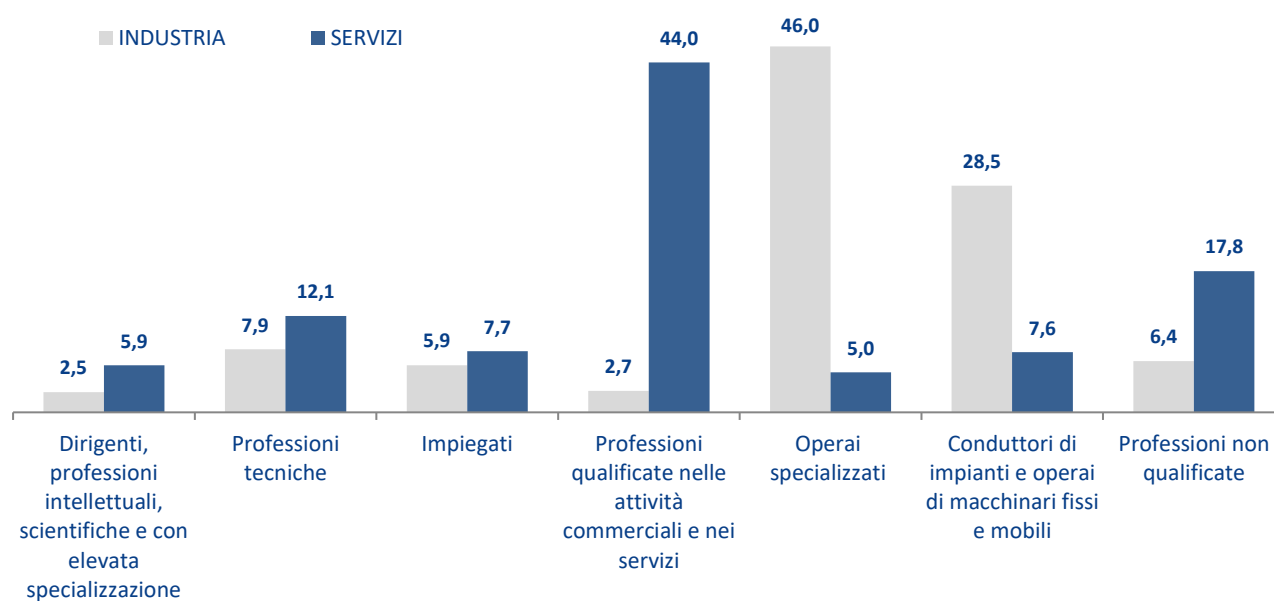
## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.330</b>	<b>15,7</b>
1 Dirigenti	40	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	690	4,6
3 Professioni tecniche	1.610	10,8
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>5.700</b>	<b>38,4</b>
4 Impiegati	1.060	7,1
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.640	31,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>4.680</b>	<b>31,6</b>
6 Operai specializzati	2.610	17,6
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.080	14,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	<b>14,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)



## Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

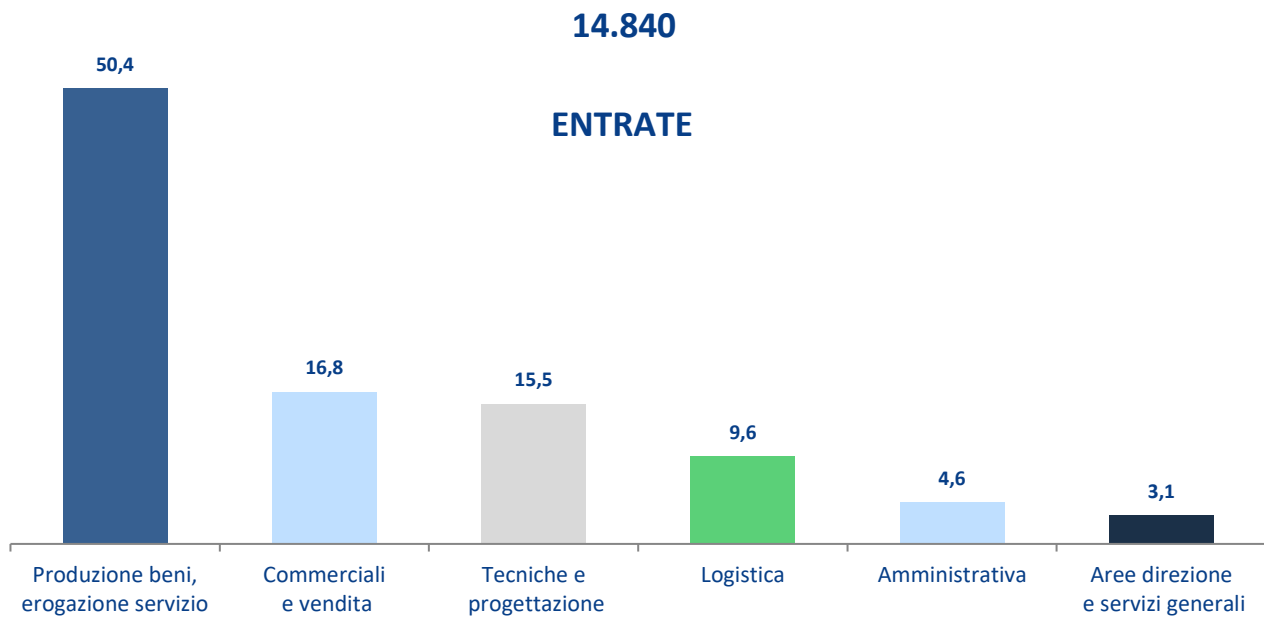
## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valore %)			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE (v.a.)*</b>	<b>14.840</b>	<b>2.330</b>	<b>5.700</b>	<b>4.680</b>	<b>2.120</b>
		15,7	38,4	31,6	14,3
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>7.470</b>	<b>9,6</b>	<b>38,7</b>	<b>32,6</b>	<b>19,0</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>460</b>	<b>25,9</b>	<b>70,0</b>	--	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	70	68,5	--	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	320	--	93,8	-	--
Sistemi informativi	70	97,1	-	--	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>680</b>	<b>39,6</b>	<b>60,4</b>	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>2.500</b>	<b>25,6</b>	<b>72,6</b>	-	<b>1,8</b>
Vendita	1.740	14,4	84,1	-	--
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	340	86,7	13,3	-	-
Assistenza clienti	420	22,7	72,8	-	--
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>2.290</b>	<b>24,5</b>	<b>6,1</b>	<b>59,0</b>	<b>10,4</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	350	99,2	-	--	-
Installazione e manutenzione	1.450	7,7	-	87,7	4,6
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	490	20,2	28,8	15,6	35,4
<b>Area della logistica</b>	<b>1.430</b>	--	<b>8,3</b>	<b>62,4</b>	<b>27,8</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	300	--	22,3	28,4	44,6
Trasporti e distribuzione	1.130	--	4,7	71,3	23,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020



Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

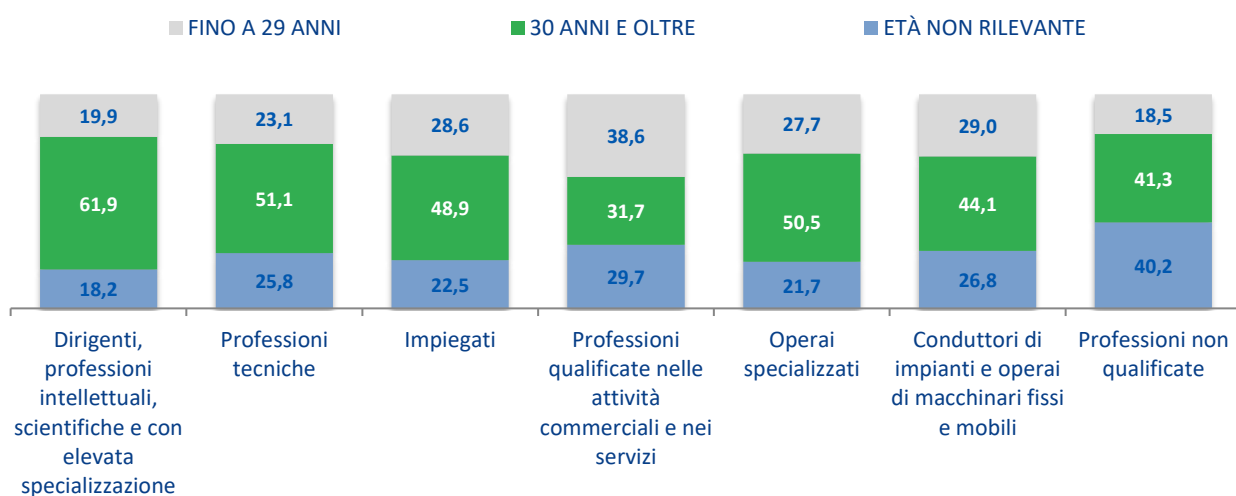
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	in nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>65,4</b>	<b>34,1</b>	<b>32,8</b>	<b>19,3</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.330</b>	<b>88,9</b>	<b>42,2</b>	<b>32,9</b>	<b>21,1</b>
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	690	90,8	42,0	34,7	22,2
3. Professioni tecniche	1.610	87,9	42,6	31,6	20,8
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>5.700</b>	<b>65,8</b>	<b>25,4</b>	<b>33,6</b>	<b>24,0</b>
4. Impiegati	1.060	60,3	17,5	36,6	28,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.640	67,0	27,3	32,9	25,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>4.680</b>	<b>67,6</b>	<b>47,9</b>	<b>30,5</b>	<b>13,7</b>
6. Operai specializzati	2.610	71,2	52,6	27,1	18,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.080	63,0	42,1	34,7	8,3
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	<b>33,6</b>	<b>18,1</b>	<b>35,8</b>	<b>12,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>65,4</b>	<b>34,1</b>	<b>32,8</b>	<b>19,3</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>730</b>	<b>91,2</b>	<b>41,2</b>	<b>35,6</b>	<b>21,7</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	87,4	45,5	35,7	20,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	97,9	51,4	21,8	22,5
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	110	89,7	23,4	53,3	--
Specialisti nelle scienze della vita	80	89,2	42,2	56,6	--
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	80	91,5	31,7	12,2	46,3
Altre professioni	170	90,5	44,6	36,9	29,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.610</b>	<b>87,9</b>	<b>42,6</b>	<b>31,6</b>	<b>20,8</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	360	83,0	52,2	25,5	34,6
Tecnici della salute	310	91,9	38,2	42,1	--
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	200	92,0	26,5	21,5	13,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	98,5	73,3	16,3	32,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	78,6	25,2	58,0	--
Tecnici in campo ingegneristico	130	94,5	51,2	23,6	33,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	97,8	--	60,7	--
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	50	76,9	69,2	23,1	--
Altre professioni	200	79,9	38,2	24,1	24,1
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.060</b>	<b>60,3</b>	<b>17,5</b>	<b>36,6</b>	<b>28,8</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	62,0	17,0	43,0	30,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	150	47,1	21,6	13,7	37,3
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	140	76,3	19,3	31,9	27,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	76,5	--	53,1	--
Altre professioni	100	32,3	--	25,0	28,1
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.640</b>	<b>67,0</b>	<b>27,3</b>	<b>32,9</b>	<b>25,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.260	65,3	30,3	24,4	36,2
Addetti alle vendite	1.390	61,2	14,5	35,5	15,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	330	86,9	44,2	56,7	6,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	280	97,5	35,0	62,1	--
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	170	56,4	26,2	20,3	33,1
Operatori della cura estetica	170	60,9	43,8	36,1	21,3
Altre professioni	40	63,6	--	65,9	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>2.610</b>	<b>71,2</b>	<b>52,6</b>	<b>27,1</b>	<b>18,0</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	590	70,2	60,8	28,8	12,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	380	84,1	38,2	30,8	18,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	330	96,3	60,1	22,0	19,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	300	76,4	63,8	19,6	20,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	65,7	43,3	10,2	51,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	220	49,8	61,2	29,7	--
Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati	170	69,6	63,7	32,7	--
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	140	57,6	48,2	39,6	--
Agricoltori e operai agricoli specializzati	100	27,7	--	40,6	--
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	50	52,8	--	37,7	--
Altre professioni	80	66,7	57,7	34,6	32,1

## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con difficile espe- da repe- rienza rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio nali**	
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>65,4</b>	<b>34,1</b>	<b>32,8</b>	<b>19,3</b>
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.080</b>	<b>63,0</b>	<b>42,1</b>	<b>34,7</b>	<b>8,3</b>
Conduttori di veicoli a motore	710	78,2	48,9	43,0	11,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	270	51,9	35,7	39,8	--
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	220	66,5	54,9	30,2	--
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	200	70,9	24,5	21,9	15,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	42,8	15,7	11,9	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	100	44,3	--	40,2	--
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	90	28,0	73,1	31,2	--
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	70	83,8	81,1	47,3	--
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	70	50,0	--	--	--
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	71,2	50,0	13,6	--
Altre professioni	140	42,0	42,8	44,2	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	<b>33,6</b>	<b>18,1</b>	<b>35,8</b>	<b>12,4</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.340	34,6	21,7	39,3	12,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	27,0	14,2	30,2	7,7
Personale non qualificato nella manifattura	130	20,0	--	39,2	--
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	42,6	--	33,0	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	60	78,0	--	--	--
Altre professioni	60	32,8	--	--	43,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione B*

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

Tavola 5.1

## LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	65,7	84,1	84,9	74,3	74,9	54,1	49,1	51,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	44,7	70,2	61,7	53,1	56,7	27,8	24,9	32,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	47,4	79,9	75,5	76,5	40,5	44,8	44,0	22,5
Utilizzare competenze digitali	55,1	93,4	95,5	89,7	47,1	43,9	48,2	31,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	30,8	58,5	47,3	42,2	21,9	38,5	27,2	16,2
Lavorare in gruppo	83,3	96,6	92,0	92,6	85,7	77,8	73,5	78,7
Problem solving	78,1	94,1	96,5	90,2	74,5	73,5	71,9	72,1
Lavorare in autonomia	80,9	94,9	92,6	91,2	79,7	78,7	75,0	72,9
Flessibilità e adattamento	94,5	97,0	97,6	98,0	93,2	93,1	93,1	95,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	74,3	80,7	76,5	78,0	69,0	74,4	77,5	76,5

Tavola 5.2

## LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

## PROVINCIA DI FERRARA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	29,0	61,4	53,8	38,1	32,7	18,8	12,9	14,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	12,1	51,2	27,6	26,0	14,4	0,9	0,6	0,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	12,3	45,4	28,4	29,0	7,4	8,9	5,1	2,4
Utilizzare competenze digitali	17,0	64,3	60,0	52,8	5,5	7,3	4,4	0,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8,4	33,2	16,1	16,4	5,4	7,9	4,2	1,6
Lavorare in gruppo	43,3	77,7	67,1	49,3	43,8	39,1	32,0	25,8
Problem solving	34,2	71,0	64,1	48,3	27,1	32,9	20,5	22,4
Lavorare in autonomia	35,0	76,3	62,8	43,0	26,1	34,4	22,5	28,6
Flessibilità e adattamento	58,9	87,3	77,9	62,9	53,5	60,2	53,3	48,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	32,7	45,9	36,6	33,5	32,4	36,1	28,0	25,5

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>65,7</b>	<b>44,7</b>	<b>47,4</b>	<b>55,1</b>	<b>30,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>730</b>	<b>84,1</b>	<b>70,2</b>	<b>79,9</b>	<b>93,4</b>	<b>58,5</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	81,1	79,7	86,7	100,0	82,5
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	89,4	73,9	93,7	97,2	60,6
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	110	71,0	43,0	37,4	81,3	--
Specialisti nelle scienze della vita	80	86,7	63,9	69,9	88,0	54,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	80	93,9	76,8	97,6	100,0	80,5
Altre professioni	170	84,5	76,2	85,7	91,7	60,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.610</b>	<b>84,9</b>	<b>61,7</b>	<b>75,5</b>	<b>95,5</b>	<b>47,3</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	360	96,4	72,0	84,1	97,5	55,2
Tecnici della salute	310	74,8	48,9	72,8	89,3	34,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	200	87,0	42,0	67,5	99,5	32,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	77,8	68,1	91,1	92,6	70,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	84,7	76,3	48,1	100,0	44,3
Tecnici in campo ingegneristico	130	87,4	71,7	94,5	98,4	68,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	80,9	59,6	71,9	92,1	47,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	50	100,0	48,1	86,5	88,5	38,5
Altre professioni	200	78,9	66,8	65,8	98,0	43,2
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.060</b>	<b>74,3</b>	<b>53,1</b>	<b>76,5</b>	<b>89,7</b>	<b>42,2</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	71,8	48,2	77,5	89,6	38,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	150	90,8	98,7	92,8	95,4	58,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	140	74,1	28,9	83,0	100,0	42,2
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	48,0	41,8	51,0	71,4	42,9
Altre professioni	100	90,6	55,2	61,5	85,4	38,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.640</b>	<b>74,9</b>	<b>56,7</b>	<b>40,5</b>	<b>47,1</b>	<b>21,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.260	71,8	66,4	35,6	37,1	23,4
Addetti alle vendite	1.390	85,8	59,4	51,2	61,7	21,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	330	75,3	21,6	51,8	55,8	27,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	280	54,2	17,3	22,7	42,6	7,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	170	49,4	41,9	24,4	40,1	16,3
Operatori della cura estetica	170	85,8	56,8	46,7	63,3	29,6
Altre professioni	40	79,5	--	22,7	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>2.610</b>	<b>54,1</b>	<b>27,8</b>	<b>44,8</b>	<b>43,9</b>	<b>38,5</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	590	46,5	32,0	46,0	50,8	50,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	380	75,1	33,2	57,8	60,7	52,5



Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>65,7</b>	<b>44,7</b>	<b>47,4</b>	<b>55,1</b>	<b>30,8</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	330	57,0	16,2	38,4	9,8	19,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	300	39,2	17,3	29,2	25,2	20,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	56,7	11,4	45,7	44,9	42,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	220	58,0	42,9	44,7	74,9	55,7
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	170	52,6	40,4	62,0	56,7	48,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	140	61,2	43,2	40,3	42,4	25,2
Agricoltori e operai agricoli specializzati	100	--	--	22,8	--	--
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	50	81,1	--	39,6	64,2	--
Altre professioni	80	65,4	35,9	59,0	55,1	34,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.080</b>	<b>49,1</b>	<b>24,9</b>	<b>44,0</b>	<b>48,2</b>	<b>27,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	710	63,7	31,9	41,8	47,9	17,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	270	40,2	23,3	48,9	54,1	27,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	220	47,0	25,1	56,7	46,0	47,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	200	46,9	30,6	40,8	50,5	29,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	37,1	17,0	21,4	30,8	12,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	100	30,9	--	33,0	26,8	43,3
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	90	47,3	23,7	73,1	67,7	73,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	70	39,2	--	13,5	--	--
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	70	39,4	36,4	74,2	74,2	39,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	31,8	--	63,6	71,2	--
Altre professioni	140	43,5	--	36,2	50,7	18,1
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	<b>51,0</b>	<b>32,9</b>	<b>22,5</b>	<b>31,8</b>	<b>16,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.340	51,6	30,1	16,2	22,7	11,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	44,9	34,7	31,9	48,4	32,8
Personale non qualificato nella manifattura	130	51,5	40,8	40,0	36,2	--
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	68,1	51,1	39,4	70,2	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	60	50,8	--	13,6	--	--
Altre professioni	60	53,1	43,8	37,5	53,1	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>83,3</b>	<b>78,1</b>	<b>80,9</b>	<b>94,5</b>	<b>74,3</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>730</b>	<b>96,6</b>	<b>94,1</b>	<b>94,9</b>	<b>97,0</b>	<b>80,7</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	98,6	100,0	97,9	100,0	92,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	100,0	99,3	100,0	100,0	73,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	110	86,0	74,8	80,4	86,0	67,3
Specialisti nelle scienze della vita	80	94,0	86,7	92,8	100,0	89,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	80	100,0	100,0	100,0	100,0	91,5
Altre professioni	170	98,2	97,6	95,8	95,8	75,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.610</b>	<b>92,0</b>	<b>96,5</b>	<b>92,6</b>	<b>97,6</b>	<b>76,5</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	360	92,0	96,2	96,7	96,4	78,6
Tecnici della salute	310	97,4	99,0	89,3	99,4	70,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	200	95,5	91,5	82,5	100,0	53,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	98,5	92,6	93,3	98,5	92,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	44,3	99,2	93,9	93,9	95,4
Tecnici in campo ingegneristico	130	98,4	98,4	92,9	98,4	84,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	95,5	94,4	96,6	96,6	75,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	50	100,0	96,2	100,0	100,0	67,3
Altre professioni	200	99,5	99,0	95,0	95,5	80,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.060</b>	<b>92,6</b>	<b>90,2</b>	<b>91,2</b>	<b>98,0</b>	<b>78,0</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	91,0	88,2	91,7	96,7	70,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	150	96,1	90,2	91,5	99,3	95,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	140	95,6	89,6	99,3	100,0	87,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	89,8	96,9	89,8	100,0	79,6
Altre professioni	100	95,8	95,8	78,1	99,0	80,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.640</b>	<b>85,7</b>	<b>74,5</b>	<b>79,7</b>	<b>93,2</b>	<b>69,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.260	80,2	64,6	74,1	91,9	62,5
Addetti alle vendite	1.390	91,6	81,9	90,4	94,0	76,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	330	93,9	92,1	76,2	98,5	83,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	280	90,6	89,5	73,3	95,3	59,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	170	79,1	81,4	73,8	89,5	63,4
Operatori della cura estetica	170	91,7	74,0	88,8	93,5	90,5
Altre professioni	40	95,5	93,2	84,1	95,5	59,1
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>2.610</b>	<b>77,8</b>	<b>73,5</b>	<b>78,7</b>	<b>93,1</b>	<b>74,4</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	590	86,0	80,4	85,2	90,8	73,3
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	380	88,6	83,0	87,3	97,9	93,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	330	68,9	71,6	80,5	99,4	73,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	300	83,1	63,1	64,1	96,7	77,7

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>83,3</b>	<b>78,1</b>	<b>80,9</b>	<b>94,5</b>	<b>74,3</b>
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	74,4	71,7	65,7	85,0	80,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	220	78,5	80,8	80,4	100,0	58,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	170	73,1	78,4	93,6	99,4	82,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	140	77,0	71,2	82,7	87,8	72,7
Agricoltori e operai agricoli specializzati	100	--	--	30,7	54,5	--
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	50	98,1	94,3	86,8	100,0	81,1
Altre professioni	80	82,1	82,1	92,3	93,6	78,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.080</b>	<b>73,5</b>	<b>71,9</b>	<b>75,0</b>	<b>93,1</b>	<b>77,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	710	69,2	70,9	79,7	98,0	82,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	270	85,7	64,7	71,1	92,5	72,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	220	76,3	76,7	76,3	99,5	81,9
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	200	78,1	81,1	79,1	92,9	68,4
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	58,5	56,6	57,2	90,6	67,3
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	100	67,0	59,8	60,8	91,8	70,1
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	90	88,2	94,6	82,8	86,0	87,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	70	77,0	68,9	81,1	74,3	71,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	70	78,8	78,8	53,0	83,3	80,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	51,5	92,4	93,9	100,0	78,8
Altre professioni	140	79,7	69,6	74,6	79,0	76,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	<b>78,7</b>	<b>72,1</b>	<b>72,9</b>	<b>95,6</b>	<b>76,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.340	77,9	72,1	71,0	95,9	84,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	74,4	73,3	77,2	95,6	56,3
Personale non qualificato nella manifattura	130	80,8	70,8	56,2	93,1	78,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	94,7	90,4	87,2	97,9	64,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	60	86,4	59,3	79,7	86,4	74,6
Altre professioni	60	89,1	53,1	89,1	100,0	64,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>29,0</b>	<b>12,1</b>	<b>12,3</b>	<b>17,0</b>	<b>8,4</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>730</b>	<b>61,4</b>	<b>51,2</b>	<b>45,4</b>	<b>64,3</b>	<b>33,2</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	61,5	51,0	60,1	99,3	53,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	66,2	65,5	59,9	63,4	35,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	110	47,7	34,6	2,8	--	--
Specialisti nelle scienze della vita	80	79,5	27,7	28,9	45,8	--
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	80	63,4	51,2	75,6	100,0	67,1
Altre professioni	170	56,0	61,3	41,1	60,1	21,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.610</b>	<b>53,8</b>	<b>27,6</b>	<b>28,4</b>	<b>60,0</b>	<b>16,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	360	75,3	50,0	35,4	61,3	17,3
Tecnici della salute	310	32,0	16,8	15,2	30,1	10,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	200	38,5	17,0	21,5	95,0	--
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	57,0	45,2	23,0	32,6	--
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	67,2	--	23,7	100,0	22,1
Tecnici in campo ingegneristico	130	53,5	25,2	57,5	85,8	38,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	65,2	23,6	42,7	55,1	24,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	50	78,8	--	19,2	59,6	--
Altre professioni	200	41,2	20,1	27,1	47,2	16,6
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.060</b>	<b>38,1</b>	<b>26,0</b>	<b>29,0</b>	<b>52,8</b>	<b>16,4</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	35,0	20,3	30,7	48,5	17,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	150	61,4	85,6	49,0	48,4	17,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	140	40,0	--	17,0	98,5	--
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	21,4	--	21,4	36,7	--
Altre professioni	100	34,4	--	11,5	37,5	24,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.640</b>	<b>32,7</b>	<b>14,4</b>	<b>7,4</b>	<b>5,5</b>	<b>5,4</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.260	22,9	18,7	7,3	2,6	7,2
Addetti alle vendite	1.390	52,6	16,1	9,0	13,5	2,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	330	29,0	--	9,5	--	9,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	280	18,4	--	0,4	--	--
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	170	11,6	--	1,2	--	--
Operatori della cura estetica	170	52,1	--	6,5	--	--
Altre professioni	40	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>2.610</b>	<b>18,8</b>	<b>0,9</b>	<b>8,9</b>	<b>7,3</b>	<b>7,9</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	590	19,8	--	8,2	8,5	9,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	380	39,0	--	3,2	20,7	11,9
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	330	13,4	--	2,1	--	--

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>29,0</b>	<b>12,1</b>	<b>12,3</b>	<b>17,0</b>	<b>8,4</b>
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	300	13,3	--	5,6	--	10,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	10,6	--	30,7	--	--
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	220	17,8	--	1,8	21,9	--
Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati	170	--	--	19,9	--	17,0
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	140	26,6	--	10,8	--	--
Agricoltori e operai agricoli specializzati	100	--	--	--	--	--
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	50	--	--	--	--	--
Altre professioni	80	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.080</b>	<b>12,9</b>	<b>0,6</b>	<b>5,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	710	19,3	--	3,1	--	--
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	270	--	--	--	14,7	7,5
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	220	--	--	--	9,8	10,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	200	11,7	--	3,1	--	--
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	--	--	--	--	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	100	--	--	--	--	--
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	90	--	--	--	--	--
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	70	--	--	--	--	--
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	70	33,3	--	21,2	--	--
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	--	--	--	--	--
Altre professioni	140	--	--	--	--	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	<b>14,9</b>	<b>0,1</b>	<b>2,4</b>	<b>0,1</b>	<b>1,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.340	15,3	--	2,2	--	--
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	13,0	--	4,0	--	4,9
Personale non qualificato nella manifattura	130	17,7	--	0,0	--	--
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	--	--	--	--	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	60	--	--	--	--	--
Altre professioni	60	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>43,3</b>	<b>34,2</b>	<b>35,0</b>	<b>58,9</b>	<b>32,7</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>730</b>	<b>77,7</b>	<b>71,0</b>	<b>76,3</b>	<b>87,3</b>	<b>45,9</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	71,3	88,8	70,6	94,4	62,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	80,3	78,2	97,9	96,5	38,0
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	110	79,4	56,1	73,8	80,4	34,6
Specialisti nelle scienze della vita	80	79,5	53,0	55,4	77,1	48,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	80	95,1	91,5	82,9	93,9	53,7
Altre professioni	170	70,2	58,3	71,4	79,8	40,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.610</b>	<b>67,1</b>	<b>64,1</b>	<b>62,8</b>	<b>77,9</b>	<b>36,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	360	77,7	75,5	76,6	84,9	36,8
Tecnici della salute	310	74,8	67,3	42,7	77,0	31,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	200	40,5	44,5	45,5	61,5	17,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	84,4	75,6	77,0	78,5	41,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	29,0	31,3	75,6	78,6	65,6
Tecnici in campo ingegneristico	130	81,1	76,4	71,7	85,8	48,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	74,2	64,0	61,8	69,7	39,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	50	69,2	57,7	80,8	78,8	--
Altre professioni	200	62,8	65,3	58,3	80,4	33,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.060</b>	<b>49,3</b>	<b>48,3</b>	<b>43,0</b>	<b>62,9</b>	<b>33,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	49,0	51,8	41,1	61,7	29,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	150	54,2	58,8	63,4	70,6	50,3
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	140	51,9	36,3	35,6	71,1	45,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	50,0	39,8	48,0	67,3	24,5
Altre professioni	100	38,5	35,4	27,1	41,7	24,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.640</b>	<b>43,8</b>	<b>27,1</b>	<b>26,1</b>	<b>53,5</b>	<b>32,4</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.260	33,8	20,1	22,0	42,5	32,8
Addetti alle vendite	1.390	55,3	37,0	34,9	64,4	34,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	330	64,0	36,0	24,1	67,4	43,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	280	44,0	25,3	14,8	66,1	16,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	170	17,4	22,7	11,6	47,7	--
Operatori della cura estetica	170	65,1	27,2	43,8	63,3	43,8
Altre professioni	40	59,1	--	38,6	84,1	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>2.610</b>	<b>39,1</b>	<b>32,9</b>	<b>34,4</b>	<b>60,2</b>	<b>36,1</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	590	47,0	45,1	46,3	59,6	35,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	380	54,9	43,2	49,3	74,0	56,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	330	22,9	16,8	29,9	47,6	39,9



Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>43,3</b>	<b>34,2</b>	<b>35,0</b>	<b>58,9</b>	<b>32,7</b>
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	300	48,5	17,6	24,6	58,5	45,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	23,6	38,6	17,3	68,9	21,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	220	47,0	40,2	34,7	69,9	22,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	170	28,1	32,7	27,5	51,5	25,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	140	38,1	27,3	37,4	69,1	50,4
Agricoltori e operai agricoli specializzati	100	--	--	--	--	--
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	50	45,3	--	35,8	58,5	--
Altre professioni	80	34,6	33,3	35,9	61,5	32,1
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.080</b>	<b>32,0</b>	<b>20,5</b>	<b>22,5</b>	<b>53,3</b>	<b>28,0</b>
Conduttori di veicoli a motore	710	23,5	18,6	32,3	63,1	32,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	270	30,8	16,9	16,5	42,9	19,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	220	44,7	23,7	20,0	62,3	40,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	200	40,3	15,8	21,9	40,3	21,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	25,2	--	9,4	44,0	29,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	100	--	25,8	--	49,5	35,1
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	90	39,8	31,2	14,0	61,3	--
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	70	48,6	--	29,7	44,6	--
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	70	68,2	--	33,3	--	--
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	--	56,1	--	68,2	--
Altre professioni	140	37,7	24,6	10,1	46,4	22,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	<b>25,8</b>	<b>22,4</b>	<b>28,6</b>	<b>48,4</b>	<b>25,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.340	28,1	21,7	30,7	46,9	30,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	15,1	25,1	24,0	53,5	10,7
Personale non qualificato nella manifattura	130	42,3	28,5	30,8	43,8	37,7
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	--	30,9	--	58,5	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	60	--	--	42,4	49,2	--
Altre professioni	60	39,1	--	23,4	40,6	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione C*

## **QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

## Tavola 7

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>10,5</b>	<b>2,0</b>	<b>32,3</b>	<b>30,1</b>	<b>25,2</b>	<b>44,6</b>	<b>10,6</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.330</b>	<b>61,5</b>	<b>3,9</b>	<b>29,5</b>	<b>5,1</b>	-	<b>5,1</b>	-
1. Dirigenti	40	70,3	-	29,7	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	690	92,0	3,3	4,7	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	1.610	48,2	4,3	40,1	7,4	-	7,4	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>5.700</b>	<b>2,2</b>	<b>1,1</b>	<b>43,0</b>	<b>29,2</b>	<b>24,4</b>	<b>52,2</b>	<b>1,4</b>
4. Impiegati	1.060	11,5	6,0	65,2	17,3	-	17,3	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.640	0,1	0,0	37,9	31,9	30,0	60,2	1,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>4.680</b>	-	<b>2,8</b>	<b>25,8</b>	<b>43,1</b>	<b>28,3</b>	<b>60,8</b>	<b>10,6</b>
6. Operai specializzati	2.610	-	3,5	24,2	51,3	21,0	70,6	1,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.080	-	2,0	27,8	32,7	37,5	48,5	21,7
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.120</b>	-	<b>0,1</b>	<b>20,8</b>	<b>31,1</b>	<b>48,0</b>	<b>31,8</b>	<b>47,3</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>4.550</i>	<i>5,8</i>	<i>2,8</i>	<i>31,0</i>	<i>38,4</i>	<i>22,1</i>	<i>56,8</i>	<i>3,6</i>
<i>nei servizi</i>	<i>10.280</i>	<i>12,6</i>	<i>1,6</i>	<i>32,8</i>	<i>26,4</i>	<i>26,6</i>	<i>39,2</i>	<i>13,8</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>5.060</i>	<i>12,1</i>	<i>2,6</i>	<i>30,6</i>	<i>38,6</i>	<i>16,1</i>	<i>48,3</i>	<i>6,5</i>
<i>con esperienza</i>	<i>9.700</i>	<i>14,2</i>	<i>2,1</i>	<i>31,6</i>	<i>30,1</i>	<i>22,0</i>	<i>44,2</i>	<i>7,8</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8

## ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>30,7</b>	<b>69,3</b>	<b>34,1</b>	<b>13,9</b>	<b>20,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.560</b>	<b>16,8</b>	<b>83,2</b>	<b>39,1</b>	<b>9,1</b>	<b>30,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	290	9,7	90,3	59,0	6,2	52,8
Indirizzo insegnamento e formazione	340	0,0	100,0	22,8	0,0	22,8
Indirizzo economico	300	22,4	77,6	40,8	11,5	29,3
Indirizzo ingegneria industriale	150	57,2	42,8	47,4	39,5	7,9
Indirizzo sanitario e paramedico	150	0,0	100,0	48,3	0,0	48,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	12,5	87,5	58,3	8,3	50,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	14,3	85,7	38,8	3,1	35,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	42,5	57,5	56,3	20,7	35,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	70	3,0	97,0	39,4	0,0	39,4
Altri indirizzi	250	15,9	84,1	32,9	6,5	26,4
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>290</b>	<b>43,5</b>	<b>56,5</b>	<b>44,9</b>	<b>15,4</b>	<b>29,5</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	91,1	8,9	35,6	28,9	6,7
Mobilità sostenibile	80	30,8	69,2	48,7	6,4	42,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	70	10,1	89,9	37,7	7,2	30,4
Altri indirizzi	60	25,5	74,5	63,6	16,4	47,3
<b>Livello secondario</b>	<b>4.790</b>	<b>29,5</b>	<b>70,5</b>	<b>32,4</b>	<b>12,8</b>	<b>19,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.590	13,9	86,1	18,3	1,4	16,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	700	79,1	20,9	54,9	45,9	9,0
Indirizzo socio-sanitario	630	1,1	98,9	40,3	0,8	39,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	370	43,1	56,9	28,2	8,1	20,1
Indirizzo trasporti e logistica	330	13,8	86,2	13,5	1,2	12,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	250	0,0	100,0	49,4	0,0	49,4
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	200	75,4	24,6	61,5	49,2	12,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	170	24,4	75,6	14,9	7,1	7,7
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	14,8	85,2	21,6	6,8	14,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	70,1	29,9	55,2	47,4	7,8
Indirizzo artistico (liceo)	90	27,2	72,8	30,4	2,2	28,3
Altri indirizzi	150	52,6	47,4	36,4	24,7	11,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>4.460</b>	<b>39,2</b>	<b>60,8</b>	<b>43,9</b>	<b>21,0</b>	<b>22,9</b>
Indirizzo ristorazione	1.210	1,0	99,0	31,7	0,2	31,5
Indirizzo meccanico	980	83,3	16,7	56,3	47,4	8,9
Indirizzo servizi di vendita	240	9,3	90,7	36,3	5,9	30,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	360	20,1	79,9	32,0	0,8	31,2
Indirizzo edile	180	89,1	10,9	41,0	35,5	5,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	35,0	65,0	53,0	34,6	18,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	41,3	58,7	60,8	19,6	41,3
Indirizzo impianti termoidraulici	130	88,1	11,9	60,4	59,7	0,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	100	77,8	22,2	51,5	48,5	3,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	170	9,0	91,0	71,1	0,0	71,1
Indirizzo benessere	140	0,0	100,0	47,1	0,0	47,1
Indirizzo elettrico	150	93,2	6,8	35,4	35,4	0,0
Altri indirizzi	340	40,5	59,5	34,0	21,4	12,6
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.740</b>	<b>26,9</b>	<b>73,1</b>	<b>21,9</b>	<b>8,7</b>	<b>13,2</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.620</b>	<b>39,1</b>	<b>60,9</b>	<b>36,9</b>	<b>18,3</b>	<b>18,6</b>
Indirizzo ristorazione	1.900	1,6	98,4	26,2	0,4	25,9
Indirizzo meccanico	1.330	86,8	13,2	51,1	44,2	6,9
Indirizzo servizi di vendita	750	10,0	90,0	18,8	1,9	17,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	370	19,6	80,4	31,3	0,8	30,4
Indirizzo edile	360	94,4	5,6	44,2	41,4	2,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	320	30,7	69,3	49,2	30,3	18,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	260	45,5	54,5	49,4	17,3	32,2
Indirizzo impianti termoidraulici	210	92,4	7,6	39,0	38,6	0,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	200	83,9	16,1	45,7	43,7	2,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	180	9,6	90,4	71,3	0,0	71,3
Indirizzo benessere	170	0,0	100,0	44,3	0,0	44,3
Indirizzo elettrico	150	93,5	6,5	34,4	34,4	0,0
Altri indirizzi	430	42,8	57,2	33,2	21,3	11,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.580</b>	<b>10,4</b>	<b>89,6</b>	<b>20,8</b>	<b>3,0</b>	<b>17,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 9

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>65,4</b>	<b>19,7</b>	<b>45,7</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.560</b>	<b>88,2</b>	<b>49,9</b>	<b>38,3</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	290	96,6	54,1	42,4
Indirizzo insegnamento e formazione	340	91,1	55,2	35,9
Indirizzo economico	300	84,2	50,7	33,6
Indirizzo ingegneria industriale	150	94,1	63,2	30,9
Indirizzo sanitario e paramedico	150	86,1	46,4	39,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	94,2	41,7	52,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	88,8	46,9	41,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	87,4	62,1	25,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	70	86,4	19,7	66,7
Altri indirizzi	250	84,6	44,7	39,8
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>290</b>	<b>70,5</b>	<b>25,7</b>	<b>44,9</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	50,0	14,4	35,6
Mobilità sostenibile	80	78,2	39,7	38,5
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	70	85,5	20,3	65,2
Altri indirizzi	60	74,5	30,9	43,6
<b>Livello secondario</b>	<b>4.790</b>	<b>64,1</b>	<b>24,6</b>	<b>39,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.590	63,4	24,2	39,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	700	57,1	25,3	31,9
Indirizzo socio-sanitario	630	90,7	35,5	55,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	370	42,3	13,8	28,5
Indirizzo trasporti e logistica	330	42,0	12,0	30,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	250	70,9	13,5	57,4
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	200	50,8	17,4	33,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	170	41,1	7,7	33,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	79,6	59,3	20,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	93,5	31,2	62,3
Indirizzo artistico (liceo)	90	73,9	41,3	32,6
Altri indirizzi	150	72,7	24,7	48,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020



Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>4.460</b>	<b>65,5</b>	<b>12,0</b>	<b>53,5</b>	<b>6.620</b>	<b>64,9</b>	<b>11,8</b>	<b>53,0</b>
Indirizzo ristorazione	1.210	67,0	6,7	60,3	1.900	65,7	5,7	60,0
Indirizzo meccanico	980	70,4	17,1	53,4	1.330	66,3	15,7	50,6
Indirizzo servizi di vendita	240	53,6	13,5	40,1	750	57,0	13,4	43,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	360	51,3	6,7	44,6	370	50,5	6,5	44,0
Indirizzo edile	180	90,7	9,3	81,4	360	93,9	14,2	79,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	31,8	1,4	30,4	320	34,7	1,2	33,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	74,6	1,1	73,5	260	69,8	2,0	67,8
Indirizzo impianti termoidraulici	130	69,4	3,7	65,7	210	77,6	14,3	63,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	100	56,6	24,2	32,3	200	62,8	29,1	33,7
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	170	75,3	25,3	50,0	180	74,2	25,3	48,9
Indirizzo benessere	140	59,6	21,3	38,2	170	60,5	21,0	39,5
Indirizzo elettrico	150	78,2	27,9	50,3	150	75,3	27,3	48,1
Altri indirizzi	340	71,6	19,6	51,9	430	67,1	17,1	50,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.740</b>	<b>57,1</b>	<b>9,6</b>	<b>47,5</b>	<b>1.580</b>	<b>48,2</b>	<b>7,0</b>	<b>41,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>65,7</b>	<b>44,7</b>	<b>47,4</b>	<b>55,1</b>	<b>30,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.560</b>	<b>82,9</b>	<b>65,2</b>	<b>79,0</b>	<b>93,5</b>	<b>52,6</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>290</i>	<i>90,3</i>	<i>81,4</i>	<i>86,6</i>	<i>95,5</i>	<i>66,6</i>
Indirizzo insegnamento e formazione	340	75,4	50,7	61,4	87,5	23,4
Indirizzo economico	300	88,5	70,7	87,5	94,4	57,9
Indirizzo ingegneria industriale	150	86,8	86,8	92,1	94,1	73,0
Indirizzo sanitario e paramedico	150	74,2	41,7	77,5	90,7	36,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	79,2	72,5	85,0	100,0	80,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	88,8	66,3	71,4	89,8	52,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	88,5	73,6	93,1	100,0	92,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	70	93,9	83,3	92,4	100,0	81,8
Altri indirizzi	250	83,7	67,5	76,8	95,9	48,0
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>290</b>	<b>62,3</b>	<b>51,0</b>	<b>66,8</b>	<b>82,9</b>	<b>55,1</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	33,3	30,0	36,7	66,7	51,1
Mobilità sostenibile	80	53,8	55,1	61,5	84,6	53,8
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	70	97,1	71,0	92,8	89,9	49,3
Altri indirizzi	60	78,2	54,5	90,9	98,2	70,9
<b>Livello secondario</b>	<b>4.790</b>	<b>66,6</b>	<b>42,4</b>	<b>50,4</b>	<b>63,8</b>	<b>30,9</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.590	75,8	48,4	59,3	78,5	27,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	700	56,7	34,7	59,4	64,0	46,6
Indirizzo socio-sanitario	630	66,0	21,1	39,1	50,8	19,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	370	44,7	35,8	23,0	30,1	29,3
Indirizzo trasporti e logistica	330	50,3	25,2	43,6	45,4	19,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	250	80,9	71,3	41,0	64,9	38,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	200	82,1	62,6	70,3	89,7	65,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	170	54,8	23,8	36,3	39,9	20,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	96,9	90,7	53,1	95,1	42,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	43,5	24,0	48,7	50,6	31,2
Indirizzo artistico (liceo)	90	90,2	88,0	66,3	75,0	13,0
Altri indirizzi	150	52,6	41,6	37,7	48,1	24,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>83,3</b>	<b>78,1</b>	<b>80,9</b>	<b>94,5</b>	<b>74,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.560</b>	<b>97,3</b>	<b>95,8</b>	<b>93,9</b>	<b>97,8</b>	<b>77,7</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>290</i>	<i>99,0</i>	<i>96,9</i>	<i>93,8</i>	<i>97,6</i>	<i>86,6</i>
Indirizzo insegnamento e formazione	340	95,0	91,4	86,4	94,1	59,6
Indirizzo economico	300	98,0	98,4	97,0	97,7	76,3
Indirizzo ingegneria industriale	150	98,7	95,4	92,8	100,0	86,8
Indirizzo sanitario e paramedico	150	95,4	97,4	92,1	98,7	81,5
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	100,0	100,0	100,0	100,0	96,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	94,9	88,8	93,9	100,0	85,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	97,7	96,6	92,0	97,7	86,2
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	70	100,0	100,0	100,0	100,0	86,4
Altri indirizzi	250	98,8	97,6	98,4	98,4	78,5
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>290</b>	<b>83,9</b>	<b>80,1</b>	<b>82,9</b>	<b>96,6</b>	<b>70,2</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	65,6	44,4	63,3	100,0	42,2
Mobilità sostenibile	80	93,6	92,3	91,0	100,0	80,8
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	70	97,1	97,1	97,1	97,1	78,3
Altri indirizzi	60	83,6	100,0	85,5	85,5	90,9
<b>Livello secondario</b>	<b>4.790</b>	<b>84,6</b>	<b>83,5</b>	<b>81,5</b>	<b>95,8</b>	<b>74,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.590	90,1	84,7	88,2	97,9	71,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	700	87,3	81,3	82,4	94,7	83,6
Indirizzo socio-sanitario	630	92,2	90,6	76,0	97,1	73,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	370	69,6	61,5	48,5	82,1	61,8
Indirizzo trasporti e logistica	330	84,0	81,0	72,7	99,4	76,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	250	71,7	86,9	86,9	96,8	82,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	200	95,9	96,4	99,0	100,0	72,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	170	75,0	64,9	74,4	91,1	77,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	59,9	99,4	89,5	100,0	96,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	59,1	90,3	90,9	96,8	66,9
Indirizzo artistico (liceo)	90	96,7	96,7	96,7	100,0	75,0
Altri indirizzi	150	84,4	77,3	77,3	89,0	68,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>4.460</b>	<b>61,4</b>	<b>40,1</b>	<b>43,1</b>	<b>43,3</b>	<b>29,3</b>
Indirizzo ristorazione	1.210	69,1	58,5	40,4	30,8	20,6
Indirizzo meccanico	980	43,0	22,6	40,8	41,9	37,9
Indirizzo servizi di vendita	240	71,3	54,4	56,1	58,6	40,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	360	42,6	23,4	26,5	33,4	11,1
Indirizzo edile	180	56,3	31,1	42,6	16,4	27,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	90,5	53,0	33,9	39,9	31,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	56,1	15,3	59,8	64,0	41,8
Indirizzo impianti termoidraulici	130	76,9	32,1	59,0	59,7	42,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	100	41,4	29,3	26,3	26,3	29,3
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	170	59,6	45,8	44,0	71,7	21,7
Indirizzo benessere	140	84,6	54,4	46,3	64,7	30,1
Indirizzo elettrico	150	62,6	36,1	66,0	63,9	47,6
Altri indirizzi	340	72,1	40,5	53,4	63,9	29,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.740</b>	<b>62,8</b>	<b>44,1</b>	<b>34,2</b>	<b>39,7</b>	<b>21,3</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.620</b>	<b>64,1</b>	<b>43,3</b>	<b>42,3</b>	<b>42,3</b>	<b>27,3</b>
Indirizzo ristorazione	1.900	71,4	63,1	37,4	34,3	19,7
Indirizzo meccanico	1.330	42,7	21,0	41,2	39,3	36,3
Indirizzo servizi di vendita	750	78,9	61,9	50,2	55,9	28,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	370	43,8	23,6	26,9	33,2	11,1
Indirizzo edile	360	66,9	23,3	47,2	15,8	21,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	320	87,0	53,3	34,1	39,6	29,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	260	58,0	22,7	51,8	56,1	33,7
Indirizzo impianti termoidraulici	210	77,1	21,0	53,3	51,4	47,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	200	53,3	36,2	39,2	39,7	30,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	180	59,6	46,1	42,1	68,0	21,3
Indirizzo benessere	170	85,6	56,3	47,3	64,1	29,9
Indirizzo elettrico	150	60,4	35,7	63,0	61,0	45,5
Altri indirizzi	430	67,8	41,1	50,9	57,9	28,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.580</b>	<b>53,2</b>	<b>36,3</b>	<b>25,0</b>	<b>39,0</b>	<b>18,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>4.460</b>	<b>81,2</b>	<b>71,4</b>	<b>77,2</b>	<b>93,9</b>	<b>74,2</b>
Indirizzo ristorazione	1.210	79,0	56,9	73,2	94,4	62,5
Indirizzo meccanico	980	81,8	72,2	74,8	93,4	74,6
Indirizzo servizi di vendita	240	91,1	82,3	89,9	87,3	72,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	360	71,6	73,3	63,0	94,2	77,4
Indirizzo edile	180	85,2	61,2	73,8	96,2	65,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	94,0	92,2	91,5	98,9	85,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	61,9	77,8	82,5	88,9	78,3
Indirizzo impianti termoidraulici	130	90,3	76,1	79,1	96,3	90,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	100	64,6	60,6	82,8	93,9	66,7
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	170	79,5	88,6	83,7	98,8	84,3
Indirizzo benessere	140	91,9	73,5	87,5	92,6	90,4
Indirizzo elettrico	150	94,6	78,9	83,7	96,6	89,1
Altri indirizzi	340	80,9	84,8	78,9	91,2	82,7
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.740</b>	<b>78,2</b>	<b>71,5</b>	<b>78,8</b>	<b>92,0</b>	<b>72,7</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.620</b>	<b>81,6</b>	<b>71,8</b>	<b>78,5</b>	<b>92,1</b>	<b>73,2</b>
Indirizzo ristorazione	1.900	80,2	62,4	74,9	91,3	61,5
Indirizzo meccanico	1.330	79,0	70,7	74,6	91,4	73,4
Indirizzo servizi di vendita	750	90,5	77,4	88,4	87,9	74,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	370	72,3	73,4	63,3	94,3	77,2
Indirizzo edile	360	83,9	71,7	80,3	97,8	74,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	320	91,6	88,5	88,9	95,7	82,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	260	67,5	74,9	79,2	89,0	78,0
Indirizzo impianti termoidraulici	210	86,2	74,3	83,8	94,8	93,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	200	73,4	72,9	83,9	91,5	75,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	180	78,1	84,3	83,7	97,8	83,7
Indirizzo benessere	170	92,8	74,9	88,6	93,4	90,4
Indirizzo elettrico	150	92,2	77,3	80,5	96,8	88,3
Altri indirizzi	430	82,2	80,8	79,9	92,5	81,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.580</b>	<b>72,5</b>	<b>70,1</b>	<b>75,8</b>	<b>96,9</b>	<b>74,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione D*

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE  
PREVISTE DALLE IMPRESE**

*Anno 2020*



Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>83,1</b>	<b>12,2</b>	<b>1,2</b>	<b>3,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>75,1</b>	<b>22,5</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	58,8	40,2	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	85,6	13,4	--	--
Altre industrie	73,9	25,1	--	--
Costruzioni	88,1	5,6	--	4,8
<b>SERVIZI</b>	<b>86,6</b>	<b>7,6</b>	<b>1,4</b>	<b>4,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	82,7	10,5	1,5	5,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	97,8	1,3	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	90,6	9,0	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	94,0	2,7	--	--
Altri servizi	76,5	11,6	2,7	9,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	90,6	4,2	1,4	3,9
10-49 dipendenti	81,1	14,3	1,2	3,4
50-249 dipendenti	77,4	16,8	1,5	4,3
250 dipendenti e oltre	74,7	23,0	--	1,6
<b>Emilia Romagna</b>	<b>79,1</b>	<b>15,9</b>	<b>1,3</b>	<b>3,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>80,4</b>	<b>10,5</b>	<b>2,3</b>	<b>6,8</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>10,8</b>	<b>18,3</b>	<b>33,2</b>	<b>9,7</b>	<b>27,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>4.550</b>	<b>9,9</b>	<b>16,1</b>	<b>36,2</b>	<b>14,1</b>	<b>23,7</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	830	15,6	13,8	37,0	6,5	27,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	190	0,5	13,4	50,5	9,3	26,3
Altre industrie	2.420	10,5	20,3	35,6	13,5	20,0
Costruzioni	1.110	6,0	9,2	34,2	21,9	28,7
<b>SERVIZI</b>	<b>10.280</b>	<b>11,2</b>	<b>19,3</b>	<b>31,9</b>	<b>7,7</b>	<b>29,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.400	14,1	24,8	34,4	7,1	19,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.680	19,7	21,6	24,1	1,3	33,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.220	2,5	9,0	31,6	21,8	35,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	820	18,0	21,3	25,8	6,1	28,7
Altri servizi	3.170	3,5	16,7	38,5	8,6	32,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	5.660	14,0	16,6	32,1	8,9	28,4
10-49 dipendenti	4.200	10,5	19,2	32,9	11,2	26,2
50-249 dipendenti	2.740	5,9	17,3	38,2	3,3	35,3
250 dipendenti e oltre	2.230	9,5	22,3	30,6	16,6	20,9
<b>Emilia Romagna</b>	<b>283.410</b>	<b>8,8</b>	<b>21,0</b>	<b>34,2</b>	<b>8,7</b>	<b>27,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>7,9</b>	<b>20,1</b>	<b>34,8</b>	<b>9,0</b>	<b>28,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque non esposti.

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>24,3</b>	<b>35,4</b>	<b>40,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>4.550</b>	<b>14,9</b>	<b>63,2</b>	<b>21,9</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	830	9,2	78,6	12,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	190	9,3	53,6	37,1
Altre industrie	2.420	22,3	52,6	25,1
Costruzioni	1.110	4,1	76,2	19,7
<b>SERVIZI</b>	<b>10.280</b>	<b>28,4</b>	<b>23,1</b>	<b>48,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.400	31,8	34,9	33,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.680	22,0	15,2	62,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.220	36,9	26,9	36,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	820	23,5	13,0	63,5
Altri servizi	3.170	29,3	22,1	48,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	5.660	26,1	31,7	42,2
10-49 dipendenti	4.200	19,4	42,8	37,8
50-249 dipendenti	2.740	19,9	30,7	49,4
250 dipendenti e oltre	2.230	34,4	36,6	29,0
<b>Emilia Romagna</b>	<b>283.410</b>	<b>21,8</b>	<b>37,2</b>	<b>41,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>20,6</b>	<b>36,9</b>	<b>42,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):						
		universi- tario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>14.840</b>	<b>10,5</b>	<b>2,0</b>	<b>32,3</b>	<b>30,1</b>	<b>25,2</b>	<b>44,6</b>	<b>10,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>4.550</b>	<b>5,8</b>	<b>2,8</b>	<b>31,0</b>	<b>38,4</b>	<b>22,1</b>	<b>56,8</b>	<b>3,6</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	830	2,5	1,0	24,6	53,4	18,5	71,5	0,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	190	13,9	3,1	27,3	19,6	36,1	23,7	32,0
Altre industrie	2.420	8,1	4,2	36,8	30,2	20,8	48,3	2,7
Costruzioni	1.110	1,7	1,1	24,0	48,1	25,1	70,3	3,0
<b>SERVIZI</b>	<b>10.280</b>	<b>12,6</b>	<b>1,6</b>	<b>32,8</b>	<b>26,4</b>	<b>26,6</b>	<b>39,2</b>	<b>13,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.400	6,3	2,7	43,4	16,8	30,8	38,0	9,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.680	0,9	0,5	15,9	48,9	33,9	71,5	11,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.220	4,2	0,2	32,5	22,1	41,0	24,1	39,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	820	6,6	0,7	22,0	41,2	29,5	60,9	9,7
Altri servizi	3.170	32,2	2,5	42,0	12,4	10,9	12,9	10,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	5.660	6,0	1,6	23,1	38,8	30,5	57,6	11,7
10-49 dipendenti	4.200	7,4	2,9	35,1	31,9	22,6	45,7	8,8
50-249 dipendenti	2.740	22,7	2,6	33,3	20,7	20,8	30,4	11,1
250 dipendenti e oltre	2.230	12,9	0,4	48,8	15,9	22,1	27,2	10,7
<b>Emilia Romagna</b>	<b>283.410</b>	<b>12,5</b>	<b>2,6</b>	<b>34,7</b>	<b>26,6</b>	<b>23,5</b>	<b>39,5</b>	<b>10,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>14,1</b>	<b>2,6</b>	<b>34,8</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>37,6</b>	<b>10,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione E*

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI  
DELLE IMPRESE IN PROVINCIA**

*Anno 2020*

## Tavola 15

## IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>49,7</b>	<b>39,7</b>	<b>74,5</b>	<b>84,1</b>	<b>98,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>51,1</b>	<b>40,7</b>	<b>71,3</b>	<b>80,9</b>	<b>98,5</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54,9	41,7	73,8	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	66,3	37,0	--	--	95,7
Altre industrie	50,4	36,3	70,5	79,2	100,0
Costruzioni	48,6	44,7	72,8	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>49,2</b>	<b>39,3</b>	<b>76,6</b>	<b>85,4</b>	<b>98,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	48,0	35,1	80,1	80,6	98,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55,6	51,1	78,1	--	100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,6	37,5	68,6	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	39,5	34,7	91,2	--	--
Altri servizi	50,2	34,0	69,7	90,0	97,2
<b>Emilia Romagna</b>	<b>51,0</b>	<b>40,4</b>	<b>74,7</b>	<b>89,0</b>	<b>98,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>37,0</b>	<b>73,0</b>	<b>88,1</b>	<b>98,6</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 16

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>49,7</b>	<b>60,7</b>	<b>48,9</b>	<b>54,0</b>	<b>49,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>51,1</b>	<b>64,8</b>	<b>48,5</b>	<b>56,2</b>	<b>49,9</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54,9	66,7	52,1	64,3	54,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	66,3	--	65,8	--	62,5
Altre industrie	50,4	65,7	44,9	57,2	47,1
Costruzioni	48,6	--	48,8	37,5	49,3
<b>SERVIZI</b>	<b>49,2</b>	<b>54,1</b>	<b>49,0</b>	<b>52,5</b>	<b>48,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	48,0	53,2	47,6	56,0	47,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55,6	--	55,5	62,2	55,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,6	--	46,3	48,7	45,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	39,5	--	39,0	48,7	38,9
Altri servizi	50,2	56,0	49,9	49,8	50,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	39,7	33,8	39,9	30,2	40,7
10-49 dipendenti	74,5	68,4	75,9	70,7	75,3
50-249 dipendenti	84,1	75,6	85,5	80,9	85,4
250 dipendenti e oltre	98,5	98,8	98,4	98,2	98,7
<b>Emilia Romagna</b>	<b>51,0</b>	<b>58,3</b>	<b>49,7</b>	<b>55,7</b>	<b>49,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>50,0</b>	<b>45,6</b>	<b>48,8</b>	<b>45,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 17

## I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

## PROVINCIA DI FERRARA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>7,5</b>	<b>11,2</b>	<b>37,2</b>	<b>9,9</b>	<b>48,5</b>	<b>7,7</b>	<b>5,2</b>	<b>28,0</b>	<b>10,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6,7</b>	<b>17,5</b>	<b>27,6</b>	<b>8,8</b>	<b>53,0</b>	<b>3,9</b>	<b>7,6</b>	<b>27,6</b>	<b>8,6</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8,8	22,8	29,5	12,4	46,1	1,6	8,8	30,1	13,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	11,7	35,0	58,3	20,0	38,3	16,7	3,3	15,0	11,7
Altre industrie	7,1	23,4	31,5	9,9	48,6	4,4	4,1	24,1	6,9
Costruzioni	4,7	6,0	18,3	4,7	63,0	2,5	11,9	32,5	8,4
<b>SERVIZI</b>	<b>7,8</b>	<b>8,8</b>	<b>40,7</b>	<b>10,2</b>	<b>46,9</b>	<b>9,1</b>	<b>4,3</b>	<b>28,1</b>	<b>11,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,4	12,3	39,6	9,2	40,8	11,8	2,7	24,3	13,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,6	2,4	38,0	4,6	52,5	4,7	5,1	33,8	11,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	20,8	10,6	34,5	4,4	46,0	4,9	7,1	27,9	17,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	5,2	1,1	37,1	6,8	58,6	3,8	2,5	42,5	11,4
Altri servizi	11,3	14,8	48,7	22,0	43,8	13,9	5,8	20,3	7,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	5,5	5,3	29,4	6,2	52,3	4,4	5,8	32,5	10,9
10-49 dipendenti	9,7	16,5	45,7	9,6	53,2	6,7	5,1	24,2	9,8
50-249 dipendenti	14,8	29,6	54,7	14,0	29,2	16,5	2,5	16,0	12,8
250 dipendenti e oltre	16,4	40,9	78,5	42,5	13,7	34,9	1,9	3,0	11,3
<b>Emilia Romagna</b>	<b>8,6</b>	<b>13,9</b>	<b>38,1</b>	<b>10,5</b>	<b>44,9</b>	<b>8,3</b>	<b>5,3</b>	<b>27,1</b>	<b>11,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>7,4</b>	<b>10,5</b>	<b>35,7</b>	<b>8,8</b>	<b>47,2</b>	<b>8,1</b>	<b>5,5</b>	<b>28,4</b>	<b>11,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



*Sezione F*

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E  
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

*Anno 2020*

Tavola 18

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>54,3</b>	<b>21,3</b>	<b>10,9</b>	<b>23,6</b>	<b>15,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>62,5</b>	<b>31,6</b>	<b>13,5</b>	<b>24,1</b>	<b>7,8</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	71,7	26,4	18,2	33,0	7,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	73,1	37,3	31,3	28,4	11,9
Altre industrie	55,9	24,2	15,5	24,1	6,2
Costruzioni	65,6	42,6	7,1	19,8	9,5
<b>SERVIZI</b>	<b>51,2</b>	<b>17,3</b>	<b>9,9</b>	<b>23,3</b>	<b>18,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49,4	16,0	8,8	23,8	20,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	40,2	10,9	4,3	21,7	9,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	56,7	22,1	10,6	19,2	20,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,2	23,2	8,4	21,2	17,9
Altri servizi	66,3	22,6	19,1	27,1	26,5
<b>Emilia Romagna</b>	<b>58,3</b>	<b>22,7</b>	<b>11,2</b>	<b>27,7</b>	<b>14,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>56,2</b>	<b>19,4</b>	<b>10,5</b>	<b>25,5</b>	<b>16,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 19

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>28,5</b>	<b>24,3</b>	<b>37,5</b>	<b>44,4</b>	<b>64,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>40,1</b>	<b>38,0</b>	<b>42,9</b>	<b>44,8</b>	<b>67,3</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	39,0	43,9	29,8	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,8	30,8	--	--	--
Altre industrie	32,6	25,0	44,0	46,0	63,2
Costruzioni	49,4	48,6	56,4	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>24,0</b>	<b>19,7</b>	<b>33,6</b>	<b>44,2</b>	<b>63,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,2	17,5	35,6	33,8	52,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,1	11,2	12,9	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,9	28,4	37,1	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,6	28,0	36,4	--	--
Altri servizi	36,1	27,1	49,1	57,1	80,0
<b>Emilia Romagna</b>	<b>29,4</b>	<b>24,2</b>	<b>40,5</b>	<b>51,9</b>	<b>66,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>22,4</b>	<b>36,6</b>	<b>50,0</b>	<b>65,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 20

## IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>28,5</b>	<b>14,0</b>	<b>76,1</b>	<b>9,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>40,1</b>	<b>9,9</b>	<b>83,7</b>	<b>6,3</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	39,0	11,3	83,9	4,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,8	0,0	93,8	6,3
Altre industrie	32,6	7,1	82,4	10,5
Costruzioni	49,4	12,7	83,9	3,4
<b>SERVIZI</b>	<b>24,0</b>	<b>16,7</b>	<b>71,2</b>	<b>12,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,2	23,7	57,9	18,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,1	26,6	70,9	2,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,9	18,5	69,4	12,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,6	2,2	96,6	1,1
Altri servizi	36,1	11,3	74,0	14,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	24,3	16,3	74,9	8,8
10-49 dipendenti	37,5	6,0	79,7	14,3
50-249 dipendenti	44,4	12,6	75,6	11,8
250 dipendenti e oltre	64,3	14,9	78,3	6,9
<b>Emilia Romagna</b>	<b>29,4</b>	<b>18,4</b>	<b>70,2</b>	<b>11,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>15,0</b>	<b>72,7</b>	<b>12,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 21

## IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>14,6</b>	<b>10,2</b>	<b>9,9</b>	<b>27,1</b>	<b>23,5</b>	<b>55,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14,6</b>	<b>12,8</b>	<b>7,9</b>	<b>29,7</b>	<b>24,1</b>	<b>54,5</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	16,4	15,4	7,7	29,8	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,4	22,4	7,7	--	--	--
Altre industrie	18,5	15,5	9,2	35,8	22,0	50,0
Costruzioni	7,5	7,3	6,7	11,5	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>14,6</b>	<b>9,2</b>	<b>10,6</b>	<b>25,2</b>	<b>23,2</b>	<b>55,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,1	6,1	4,7	34,6	24,3	62,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,0	13,9	12,9	32,9	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	14,0	6,6	12,6	5,7	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	12,9	8,1	11,9	15,2	--	--
Altri servizi	18,2	10,3	16,6	12,1	19,5	48,6
<b>Emilia Romagna</b>	<b>15,7</b>	<b>10,7</b>	<b>10,7</b>	<b>26,7</b>	<b>31,8</b>	<b>54,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,9</b>	<b>8,5</b>	<b>10,0</b>	<b>24,9</b>	<b>30,8</b>	<b>54,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 22

### INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	43,0	28,2	13,8	15,0	35,6	29,6	17,2	17,7
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	39,2	30,7	16,2	13,9	34,3	27,7	17,5	20,6
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	49,8	32,4	10,5	7,3	46,9	29,9	13,4	9,9
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	53,6	25,3	7,7	13,3	53,4	25,8	9,8	11,0
Sicurezza informatica	35,9	31,1	15,6	17,5	30,3	28,6	19,5	21,6
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	49,7	37,5	6,5	6,3	43,9	36,6	12,1	7,4
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	37,3	35,9	15,2	11,6	32,6	35,1	18,0	14,3
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	39,7	35,0	14,9	10,4	33,1	30,9	19,9	16,1
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	45,6	34,5	14,5	5,3	42,0	33,3	15,5	9,2
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	54,8	26,9	12,6	5,7	48,8	29,5	13,4	8,3
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	45,9	28,2	13,7	12,2	34,6	27,6	15,0	22,7
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	40,5	38,4	12,6	8,5	30,6	34,5	18,2	16,7
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	40,4	33,0	13,9	12,6	26,2	27,8	19,1	26,9
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	51,8	33,3	7,2	7,7	45,3	26,4	14,9	13,4
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	43,4	31,4	12,4	12,8	29,7	30,4	22,2	17,8
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	35,1	34,8	16,8	13,3	28,4	31,3	21,3	19,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

### Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### PROVINCIA DI FERRARA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>34,8</b>	<b>38,0</b>	<b>23,2</b>	<b>20,8</b>	<b>41,1</b>	<b>19,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>31,8</b>	<b>34,5</b>	<b>29,0</b>	<b>29,7</b>	<b>37,0</b>	<b>23,0</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,5	36,4	34,9	29,2	29,3	20,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	55,3	58,5	71,0	--	66,7	--
Altre industrie	33,8	36,7	23,1	30,6	34,0	24,8
Costruzioni	18,7	25,0	15,4	--	38,9	5,1
<b>SERVIZI</b>	<b>36,1</b>	<b>39,4</b>	<b>21,2</b>	<b>15,4</b>	<b>43,0</b>	<b>18,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,0	36,2	23,1	13,0	41,5	22,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,2	17,0	9,4	2,2	23,0	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	37,3	41,8	23,6	--	42,6	18,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,5	24,2	16,3	--	20,1	9,4
Altri servizi	46,4	56,6	28,2	36,0	57,2	25,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	31,3	29,9	22,0	17,9	33,8	14,9
10-49 dipendenti	28,8	44,9	16,8	15,6	37,3	18,2
50-249 dipendenti	45,9	56,1	18,9	24,4	55,9	13,6
250 dipendenti e oltre	47,5	58,4	35,3	30,5	73,4	38,3
<b>Emilia Romagna</b>	<b>39,0</b>	<b>42,5</b>	<b>29,3</b>	<b>27,2</b>	<b>41,5</b>	<b>24,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>37,9</b>	<b>42,8</b>	<b>28,9</b>	<b>23,5</b>	<b>41,2</b>	<b>24,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>32,3</b>	<b>36,0</b>	<b>24,7</b>	<b>21,7</b>	<b>37,7</b>	<b>34,8</b>	<b>46,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,9</b>	<b>32,6</b>	<b>21,8</b>	<b>25,1</b>	<b>27,6</b>	<b>26,0</b>	<b>44,0</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	28,2	26,6	19,0	17,1	15,3	26,7	40,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,8	53,3	30,3	60,0	61,5	23,0	47,1
Altre industrie	27,5	34,3	21,5	32,3	31,9	28,4	45,4
Costruzioni	14,8	24,6	21,0	5,1	15,7	21,9	43,0
<b>SERVIZI</b>	<b>34,9</b>	<b>37,5</b>	<b>25,8</b>	<b>20,4</b>	<b>41,7</b>	<b>38,6</b>	<b>46,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,4	31,9	21,8	17,9	42,9	33,1	42,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,4	27,0	10,2	3,5	21,7	30,8	39,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	42,9	43,8	46,0	19,4	35,7	49,0	45,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,0	13,8	19,4	17,4	24,1	22,2	46,8
Altri servizi	48,8	48,8	36,8	31,7	48,3	46,3	58,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	21,0	31,3	18,6	13,7	26,9	30,0	38,3
10-49 dipendenti	31,0	25,5	26,6	22,4	34,2	30,7	51,6
50-249 dipendenti	48,5	48,0	43,7	34,4	54,7	41,2	73,8
250 dipendenti e oltre	51,4	53,6	29,8	34,7	61,4	55,2	72,5
<b>Emilia Romagna</b>	<b>35,2</b>	<b>36,5</b>	<b>27,3</b>	<b>27,2</b>	<b>41,3</b>	<b>34,6</b>	<b>49,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,0</b>	<b>35,0</b>	<b>28,0</b>	<b>27,3</b>	<b>40,4</b>	<b>34,1</b>	<b>49,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020



## Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

### PROVINCIA DI FERRARA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>28,3</b>	<b>39,9</b>	<b>40,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>21,9</b>	<b>30,8</b>	<b>31,6</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9,4	26,6	28,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	42,9	53,6	33,3
Altre industrie	30,9	34,5	29,5
Costruzioni	0,0	19,3	37,2
<b>SERVIZI</b>	<b>30,4</b>	<b>42,5</b>	<b>43,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,5	42,8	40,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	11,2	23,4	27,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,8	35,8	39,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	51,9	36,7	47,2
Altri servizi	45,6	61,1	54,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	19,0	32,8	37,5
10-49 dipendenti	16,9	40,8	31,7
50-249 dipendenti	43,7	58,6	57,2
250 dipendenti e oltre	50,2	61,6	53,3
<b>Emilia Romagna</b>	<b>27,3</b>	<b>38,7</b>	<b>40,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,4</b>	<b>39,9</b>	<b>39,9</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>28,8</b>	<b>30,1</b>	<b>17,8</b>	<b>21,1</b>	<b>33,1</b>	<b>12,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,2</b>	<b>24,6</b>	<b>20,5</b>	<b>32,1</b>	<b>28,9</b>	<b>13,8</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	49,2	24,3	29,3	34,5	32,3	23,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,9	29,2	36,4	--	32,2	--
Altre industrie	34,3	23,0	18,8	32,0	29,2	17,0
Costruzioni	13,6	26,2	6,8	32,0	25,8	4,3
<b>SERVIZI</b>	<b>27,2</b>	<b>32,5</b>	<b>16,6</b>	<b>12,1</b>	<b>35,1</b>	<b>12,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,9	30,0	22,6	18,5	34,7	11,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,0	21,4	0,0	4,0	14,5	0,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	14,4	31,5	8,2	4,5	27,1	13,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,7	18,8	0,0	--	18,0	0,0
Altri servizi	40,8	43,5	23,7	18,9	48,0	19,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	24,3	26,0	16,2	20,3	26,2	11,3
10-49 dipendenti	32,5	28,4	19,5	18,1	33,2	14,5
50-249 dipendenti	38,9	44,5	18,9	24,3	49,8	6,8
250 dipendenti e oltre	34,3	42,9	20,4	24,4	52,9	18,9
<b>Emilia Romagna</b>	<b>30,8</b>	<b>31,8</b>	<b>23,7</b>	<b>24,2</b>	<b>34,0</b>	<b>17,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>29,9</b>	<b>33,0</b>	<b>21,7</b>	<b>21,2</b>	<b>33,1</b>	<b>16,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>26,7</b>	<b>25,3</b>	<b>19,9</b>	<b>18,3</b>	<b>25,9</b>	<b>21,1</b>	<b>26,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>26,6</b>	<b>26,3</b>	<b>17,7</b>	<b>19,9</b>	<b>21,5</b>	<b>18,9</b>	<b>24,7</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	40,8	35,3	19,4	18,6	38,5	23,5	23,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	32,4	32,5	29,0	--	26,5	13,2	31,5
Altre industrie	28,8	29,5	16,8	27,8	24,3	22,2	24,4
Costruzioni	8,6	10,3	14,9	0,0	8,5	11,9	24,4
<b>SERVIZI</b>	<b>26,8</b>	<b>24,9</b>	<b>20,7</b>	<b>17,6</b>	<b>27,5</b>	<b>22,1</b>	<b>27,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,2	17,3	21,5	11,6	29,7	17,4	19,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,2	12,7	7,7	0,0	12,5	3,4	25,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	40,4	31,9	21,4	20,5	1,9	28,3	33,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18,6	27,5	11,8	6,9	14,8	13,5	36,2
Altri servizi	38,3	37,7	25,2	31,7	34,8	34,4	34,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	20,1	21,1	17,6	11,6	22,4	16,8	23,7
10-49 dipendenti	25,6	24,7	18,0	19,6	15,8	19,4	21,8
50-249 dipendenti	43,1	35,0	30,7	25,9	34,9	36,2	36,8
250 dipendenti e oltre	31,9	30,8	21,6	27,1	36,1	29,3	43,7
<b>Emilia Romagna</b>	<b>26,1</b>	<b>28,5</b>	<b>19,8</b>	<b>20,6</b>	<b>24,6</b>	<b>23,6</b>	<b>28,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,9</b>	<b>26,6</b>	<b>20,8</b>	<b>19,6</b>	<b>23,3</b>	<b>23,3</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>14,9</b>	<b>25,2</b>	<b>30,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>11,5</b>	<b>20,0</b>	<b>23,2</b>
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9,4	33,3	22,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	32,0	20,7
Altre industrie	14,4	18,1	21,2
Costruzioni	0,0	12,2	27,7
<b>SERVIZI</b>	<b>16,2</b>	<b>26,6</b>	<b>32,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,7	28,7	25,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	0,0	13,9	27,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9,5	17,6	29,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	9,7	23,0	49,2
Altri servizi	27,8	34,7	38,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	7,1	18,2	27,5
10-49 dipendenti	9,9	29,6	25,0
50-249 dipendenti	29,4	46,5	47,3
250 dipendenti e oltre	24,2	36,9	36,0
<b>Emilia Romagna</b>	<b>16,0</b>	<b>24,0</b>	<b>29,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>16,7</b>	<b>24,4</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI FERRARA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>48,8</b>	<b>51,2</b>	<b>61,5</b>	<b>38,5</b>	<b>6,3</b>	<b>38,8</b>	<b>12,2</b>	<b>55,3</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>54,8</b>	<b>45,2</b>	<b>66,3</b>	<b>33,7</b>	<b>4,6</b>	<b>42,9</b>	<b>11,8</b>	<b>50,9</b>	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,2	47,8	70,4	29,6	5,7	43,9	6,6	53,9	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	96,3	--	91,3	--	6,5	54,5	18,2	40,3	
Altre industrie	64,0	36,0	72,5	27,5	5,5	43,3	13,0	49,0	
Costruzioni	39,7	60,3	53,9	46,1	1,8	39,3	11,2	54,6	
<b>SERVIZI</b>	<b>46,5</b>	<b>53,5</b>	<b>59,7</b>	<b>40,3</b>	<b>7,1</b>	<b>37,1</b>	<b>12,4</b>	<b>57,2</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	50,4	49,6	63,2	36,8	9,0	33,9	11,4	58,2	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	27,3	72,7	41,9	58,1	2,7	18,3	2,9	79,9	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	51,8	48,2	67,1	32,9	1,7	36,6	8,8	60,9	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	31,3	68,7	40,7	59,3	2,8	29,0	12,1	64,1	
Altri servizi	68,2	31,8	81,7	18,3	9,5	54,1	20,0	40,3	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	39,3	60,7	53,2	46,8	2,8	29,6	8,7	65,1	
10-49 dipendenti	67,4	32,6	80,7	19,3	5,9	48,2	12,5	46,1	
50-249 dipendenti	95,7	--	99,7	--	13,5	61,7	30,7	27,6	
250 dipendenti e oltre	95,9	--	96,7	--	30,1	72,3	23,9	20,7	
<b>Emilia Romagna</b>	<b>53,9</b>	<b>46,1</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>6,7</b>	<b>41,7</b>	<b>13,2</b>	<b>51,7</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	<b>65,2</b>	<b>34,8</b>	<b>6,3</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>54,1</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la  
classificazione Ateco 2007**

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### Provincia di Ferrara

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	da 05 a 23, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 95
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 78, 85, 86, 87, 88