



PROVINCIA
DI FERRARA



Camera di Commercio
Ferrara

LEZIONI DI TERRITORIO 2012

X edizione



Le lezioni si terranno
presso la Sala Conferenze
della Camera di Commercio.
Ferrara,
Largo Castello, 10

Ad ogni incontro verranno
presentate alcune case
history con esperienze
dirette di operatori del
territorio.



> 22/02 Ore 09.00-13.00

Federico Belloni

Internazionalizzazione: un'opportunità per tutti gli operatori

Focus sulla Spagna, un mercato da conquistare.

Lezione rivolta particolarmente a strutture ricettive, consorzi,
guide turistiche, agenzie di viaggio.

> 29/02 ore 09.00-13.00

Mafe de Baggis, Filippo Pretolani, Mirko Lalli, Robert Piattelli

BTO Educational - Fondazione Sistema Toscana
Il web marketing al tempo dei Social Network

**Comunicazione e reputazione online: come rispondere
alla sensibilità di un viaggiatore sempre più attento.**

Lezione rivolta particolarmente a strutture ricettive, guide turistiche,
agenzie di viaggio.

> 07/03 ore 09.00-13.00

Edoardo Cognonato

L'emozione di accogliere

Conquistare e fidelizzare la clientela con il marketing emozionale.

Lezione rivolta particolarmente agli addetti al front desk ed all'accoglienza.



Organizzazione
delle Nazioni Unite
per l'Educazione
la Scienza e la Cultura



Ferrara, città del
Rinascimento
e il suo Delta del Po

Ferrara
terra e acqua